**TRANSKRIP WAWANCARA**

**Hari/tanggal** : Senin, 23 September 2024

**Jam** : 09:15 WIB

**Tempat** : Kantor PT Sukses Wijaya Adikarya

| **Mahasiswa** | **Narasumber** |
| --- | --- |
| NPM : 2125250057 Nama : Robert Antonius | Nama : Desi Arrani Perusahaan : PT Sukses Wijaya Adikarya Jabatan : Staff Administrasi |

**Permasalahan**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Apa saja metode penerimaan dokumen terkait pengajuan kredit yang digunakan pada perusahaan? | Dapat secara langsung diantar oleh klien ke kantor, atau jika tidak memungkinkan lewat WA di foto atau lewat pos. |
| 2. | Apakah permasalahan penerimaan foto dokumen dari klien yang dapat memiliki *blur* sehingga memperlambat proses pengajuan kredit benar terjadi? | Sering, kalau dari klien beberapa bisa pakai aplikasi seperti CamScanner, namun beberapa juga belum dan memakai kamera biasa. |
| 3. | Bagaimana prosedur yang telah ada untuk mengatasi pengiriman foto dokumen *blur*? | Biasanya kalau klien memang tidak paham untuk aplikasi CamScanner, kami minta kirim langsung atau lewat pos. |
| 4. | Bagaimana pengaruh pengiriman foto dokumen *blur* tersebut dalam menghambat proses pengajuan kredit? | Biasanya jadinya *delay*, karena menunggu kiriman ulang klien, jadi makin terhambat pengajuan kreditnya. |
| 5. | Apakah dengan mengimplementasi aplikasi pendeteksi teks *blur* yang mencegah klien mengirim foto dokumen *blur* dapat membantu dengan permasalahan? | Membantu, soalnya kalau seperti itu kan jadinya *delay* menunggu respons klien itu kan berkurang. |

**Aspek Manufakturabilitas**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Aplikasi dapat mendeteksi foto dokumen yang memiliki *blur* dan yang tidak memiliki *blur*. (6 minggu) | Ya, dan waktunya juga sudah cukup durasinya. |
| 2. | Aplikasi dapat digunakan dalam pencahayaan rendah. (2 minggu) | Tidak, karena kalau seperti itu kan sudah bermasalah dari pencahayaannya itu masih bisa dibenarkan biasanya untuk terbaca, dan itu juga sudah diluar kasus *blur*. |
| 3. | Aplikasi memiliki tingkat ketepatan tinggi dalam mendeteksi *blur* pada foto dokumen. (2 minggu) | Tidak, cukup dideteksinya ada *blur* atau tidak, karena sebisa mungkin sedikit *blur* juga dihitung *blur* biar mudah saat proses. |
| 4. | Aplikasi dapat dintegrasikan dengan sistem penerimaan foto dokumen yang telah digunakan pada perusahaan. (2 minggu) | Ya diintegrasi lewat WA, dan waktunya juga sudah cukup. |

**Aspek Sustainabilitas**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Apakah aplikasi perlu dapat memberikan hasil deteksi dalam waktu singkat setelah foto dokumen diterima? (3 detik) | Ya, semakin cepat semakin baik untuk mendapat foto ulang dari kliennya. |

**Aspek Ekonomis**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Bagaimana perkiraan harga jual aplikasi pendeteksi foto dokumen *blur*? | Kira-kira 1 juta ya mungkin untuk aplikasi seperti itu. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mahasiswa |  | Narasumber |
|  |  |  |
| ( ) |  | ( ) |

**TRANSKRIP WAWANCARA**

**Hari/tanggal** : Senin, 23 September 2024

**Jam** : 10:50 WIB

**Tempat** : Kantor CSS Group

| **Mahasiswa** | **Narasumber** |
| --- | --- |
| NPM : 2125250057 Nama : Robert Antonius | Nama : Puzha Manzha K. Perusahaan : PT Cahaya Sanubari Sakti Jabatan : Staff Pemberkasan |

**Permasalahan**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Apa saja metode penerimaan dokumen terkait pengajuan kredit yang digunakan pada perusahaan? | Kebanyakan sih WA, karena banyak dari konsumen itu dari luar kota. |
| 2. | Apakah permasalahan penerimaan foto dokumen dari klien yang dapat memiliki *blur* sehingga memperlambat proses pengajuan kredit benar terjadi? | Bisa, sering kan karena ada dapat foto itu ada banyak yang *blur*. |
| 3. | Bagaimana prosedur yang telah ada untuk mengatasi pengiriman foto dokumen *blur*? | Kebanyakan minta foto ulang, sampai fotonya jelas, atau kalau memang tidak bisa akhirnya minta kirim pos. |
| 4. | Bagaimana pengaruh pengiriman foto dokumen *blur* tersebut dalam menghambat proses pengajuan kredit? | Ada, terutama kan kalau kliennya itu tidak dapat langsung merespon jadi ada *delay* sebelum dia mengirim foto baru, itupun belum tentu bagus jadi nunggu lagi. |
| 5. | Apakah dengan mengimplementasi aplikasi pendeteksi teks *blur* yang mencegah klien mengirim foto dokumen *blur* dapat membantu dengan permasalahan? | Membantu, soalnya kan terkadang klien itu agak lama baru kirim yang baru setelah dicek, jadi dengan ini lebih cepat dia bisa dibenarkan. |

**Aspek Manufakturabilitas**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Aplikasi dapat mendeteksi foto dokumen yang memiliki *blur* dan yang tidak memiliki *blur*. (6 minggu) | Sudah pas sepertinya. Termasuk cepat mungkin itu sudah. |
| 2. | Aplikasi dapat digunakan dalam pencahayaan rendah. (2 minggu) | Tidak perlu soalnya kalau gelap itu kan sudah masalah lain diluar *blur*. Sama seperti kalau dia fotonya tidak *blur* tapi jauh. |
| 3. | Aplikasi memiliki tingkat ketepatan tinggi dalam mendeteksi *blur* pada foto dokumen. (2 minggu) | Tidak perlu karena kita *blur* itu untuk filter awal dulu aja. |
| 4. | Aplikasi dapat dintegrasikan dengan sistem penerimaan foto dokumen yang telah digunakan pada perusahaan. (2 minggu) | Iya bagusnya seperti itu. |

**Aspek Sustainabilitas**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Apakah aplikasi perlu dapat memberikan hasil deteksi dalam waktu singkat setelah foto dokumen diterima? (3 detik) | Ya bagus, oke itu kalau 3 detik. |

**Aspek Ekonomis**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Bagaimana perkiraan harga jual aplikasi pendeteksi foto dokumen *blur*? | 1 juta, 2 juta mungkin ya, karena kalau sistem biasa emang segitu. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mahasiswa |  | Narasumber |
|  |  |  |
| ( ) |  | ( ) |

**TRANSKRIP WAWANCARA**

**Hari/tanggal** : Senin, 23 September 2024

**Jam** : 11:15 WIB

**Tempat** : Kantor PT Kesuma Maju Sumatera

| **Mahasiswa** | **Narasumber** |
| --- | --- |
| NPM : 2125250057 Nama : Robert Antonius | Nama : Yuniar Saputri Perusahaan : PT Kesuma Maju Sejahtera Jabatan : Staff HRD |

**Permasalahan**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Apa saja metode penerimaan dokumen terkait pengajuan kredit yang digunakan pada perusahaan? | Ada beberapa dokumen bisa dikirim via lewat, kalau untuk proses *BI checking*. Tapi juga ada beberapa dokumen itu harus asli, seperti slip gaji, jadi itu biasa langsung atau lewat pos. |
| 2. | Apakah permasalahan penerimaan foto dokumen dari klien yang dapat memiliki *blur* sehingga memperlambat proses pengajuan kredit benar terjadi? | Sering, sering sekali. |
| 3. | Bagaimana prosedur yang telah ada untuk mengatasi pengiriman foto dokumen *blur*? | Minta kirim ulang, minimal sampai bisa terbaca supaya bisa untuk proses *BI checking*. |
| 4. | Bagaimana pengaruh pengiriman foto dokumen *blur* tersebut dalam menghambat proses pengajuan kredit? | Ya memperlambat, apalagi karena untuk mengecek dan minta kirim ulang itu terkadang ada jangkau waktu, jadi klien mungkin ada sibuk kerjaan belum baca atau tidak bisa foto ulang jadi ada menunggu lama, jadi proses pengajuannya semakin panjang. |
| 5. | Apakah dengan mengimplementasi aplikasi pendeteksi teks *blur* yang mencegah klien mengirim foto dokumen *blur* dapat membantu dengan permasalahan? | Bisa membantu, karena masalahnya itu dari kadang kliennya menutup hp sebelum sempat dicek. Kalau sebelum klien itu bisa tutup hp langsung ada respons langsung dia foto ulang itu kan bisa mengurangi harus menunggu foto ulang dari klien itu. |

**Aspek Manufakturabilitas**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Aplikasi dapat mendeteksi foto dokumen yang memiliki *blur* dan yang tidak memiliki *blur*. (6 minggu) | Ya sudah cukup sih. Kalau bisa lebih cepat juga lebih baik. |
| 2. | Aplikasi dapat digunakan dalam pencahayaan rendah. (2 minggu) | Kalau untuk ini sih mungkin kurang perlu kalau skenario deteksi *blur*, soalnya kan kalau pencahayaan sudah permasalahan berbeda, dan itu juga biasa masih bisa terbaca, sedangkan *blur* itu kan nggak keliatan tulisannya. |
| 3. | Aplikasi memiliki tingkat ketepatan tinggi dalam mendeteksi *blur* pada foto dokumen. (2 minggu) | Kalau ketepatan tinggi si nggak perlu, yang penting itu kira-kiranya ada *blur* atau enggak, karena sebisa mungkin ada *blur* sedikit aja sudah termasuk *blur* supaya lebih menjamin bisa terbaca. |
| 4. | Aplikasi dapat dintegrasikan dengan sistem penerimaan foto dokumen yang telah digunakan pada perusahaan. (2 minggu) | Ya bagusnya seperti itu karena jika aplikasi terpisah terkadang sulit diminta dari klien. Kalau dari WA kan lebih mudah pemakaiannya. |

**Aspek Sustainabilitas**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Apakah aplikasi perlu dapat memberikan hasil deteksi dalam waktu singkat setelah foto dokumen diterima? (3 detik) | Ya bagus, karena dengan begitu klien dapat langsung kirim ulang fotonya sebelum menunggu lama respons. |

**Aspek Ekonomis**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Bagaimana perkiraan harga jual aplikasi pendeteksi foto dokumen *blur*? | Mungkin sekitaran 2 juta ya. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mahasiswa |  | Narasumber |
|  |  |  |
| ( ) |  | ( ) |

**TRANSKRIP WAWANCARA**

**Hari/tanggal** :

**Jam** :

**Tempat** :

| **Mahasiswa** | **Narasumber** |
| --- | --- |
| NPM : 2125250057 Nama : Robert Antonius | Nama : Perusahaan :  Jabatan : |

**Permasalahan**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Apa saja metode penerimaan dokumen terkait pengajuan kredit yang digunakan pada perusahaan? |  |
| 2. | Apakah permasalahan penerimaan foto dokumen dari klien yang dapat memiliki *blur* sehingga memperlambat proses pengajuan kredit benar terjadi? |  |
| 3. | Bagaimana prosedur yang telah ada untuk mengatasi pengiriman foto dokumen *blur*? |  |
| 4. | Bagaimana pengaruh pengiriman foto dokumen *blur* tersebut dalam menghambat proses pengajuan kredit? |  |
| 5. | Apakah dengan mengimplementasi aplikasi pendeteksi teks *blur* yang mencegah klien mengirim foto dokumen *blur* dapat membantu dengan permasalahan? |  |

**Aspek Manufakturabilitas**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Aplikasi dapat mendeteksi foto dokumen yang memiliki *blur* dan yang tidak memiliki *blur*. (6 minggu) |  |
| 2. | Aplikasi dapat digunakan dalam pencahayaan rendah. (2 minggu) |  |
| 3. | Aplikasi memiliki tingkat ketepatan tinggi dalam mendeteksi *blur* pada foto dokumen. (2 minggu) |  |
| 4. | Aplikasi dapat dintegrasikan dengan sistem penerimaan foto dokumen yang telah digunakan pada perusahaan. (2 minggu) |  |

**Aspek Sustainabilitas**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Apakah aplikasi perlu dapat memberikan hasil deteksi dalam waktu singkat setelah foto dokumen diterima? (3 detik) |  |

**Aspek Ekonomis**

| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban/Respons** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Bagaimana perkiraan harga jual aplikasi pendeteksi foto dokumen *blur*? |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mahasiswa |  | Narasumber |
|  |  |  |
| ( ) |  | ( ) |